

REGULAMIN AKCJI
„DACIA BIGSTER EXPERIENCE 2025”
(dalej jako: **Regulamin**)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem akcji „DACIA BIGSTER EXPERIENCE 2025” (dalej „**Akcja**”) jest spółka Renault Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 13, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000121892, NIP: 526-020-59-83, REGON: 012580005, BDO: 000042761, kapitał zakładowy 4 773 000,00 PLN w całości opłacony (zwana dalej „**Organizatorem**”).
- 1.2. Akcja odbywa się na terenie Polski w następujących miejscach oraz terminach:
- a) 9.01 Wrocław Nawrot - ul. Wrocławska 33B, Długołęka (obok Wrocławia)
 - b) 10.01 Katowice Auto Zięba - ul. Kościuszki 257, Katowice
 - c) 11.01 Kraków Auto Spektrum - ul. Buki 7, Kryspinów (obok Krakowa)
 - d) 13.01 Rzeszów Auto Spektrum - ul. Armii Krajowej 82, Rzeszów
 - e) 14.01 Kielce Tandem - ul. Czeladzka 67, Kielce
 - f) 15.01 Białystok Motosbyt - ul. Narodowych Sił Zbrojnych 19B, Białystok
 - g) 16.01 Warszawa PGD - Aleje Jerozolimskie 156, Warszawa
 - h) 17.01 Gdańsk Zdunek - ul. Miałki Szlak 43/45, Gdańsk
 - i) 18.01 Bydgoszcz Uni-Car - ul. Modrzewiowa 7, Bydgoszcz
 - j) 19.01 Łódź Jaszpol - ul. Przybyszewskiego 176, Łódź
 - k) 21.01 Poznań Karlik - ul. Torowa 12, Poznań
 - l) 22.01 Szczecin Polmotor - ul. Struga 71, Szczecin
- 1.3. Akcja polegać będzie na prezentacji statycznej samochodu marki Dacia Bigster (dalej jako „**Samochód**”).
- 1.4. Akcja trwa od 9 stycznia 2025 r. do 22 stycznia 2025 r., wedle harmonogramu określonego w pkt. 1.3 powyżej.

§ 2. ZASADY PROWADZENIA AKCJI

- 2.1. Przystąpienie do Akcji i udział w niej następuje przez:
- a) wypełnienie przez Uczestnika formularza kontaktowego na specjalnej stronie internetowej znajdującej się pod adresem: bigster.dacia.pl (zwanej dalej „**Stroną Akcji**”) albo zgłoszenie chęci wzięcia udziału w prezentacji samochodu w miejscu odbywania się Akcji w danej miejscowości na zasadach opisanych w pkt. 2.2,
 - b) po rejestracji poprzez formularz kontaktowy Uczestnik stawia się w miejscu odbywania Akcji w danej miejscowości nie później niż 5 minut przed ustaloną godziną rozpoczęcia prezentacji,
- 2.2. Uczestnik może także przystąpić do Akcji bezpośrednio w dniu i w miejscu odbywania Akcji, wypełniając formularz, o którym mowa w pkt. 2.1. na tablicy Organizatora. W takim przypadku Uczestnikowi zostanie wyznaczony termin (godzina) uczestnictwa w prezentacji.
- 2.3. Uczestnik może uczestniczyć w Akcji z jedną osobą towarzyszącą;
- 2.4. Uczestnik zobowiązany jest do:
- a) przestrzegania postanowień Regulaminu,

b) stosowania się do instrukcji i poleceń Organizatora

2.5. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z możliwości wzięcia udziału w Akcji w przypadku nieprzestrzegania przez Uczestnika Regulaminu, w tym postanowień pkt 2.3. powyżej

§ 3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA

3.1 W przypadku uszkodzenia lub zabrudzenia Samochodu, w tym jego wnętrza, Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia kosztu ich usunięcia.

3.2. Uczestnik zobowiązany jest do udzielenia pomocy Organizatorowi oraz/lub ubezpieczycielowi Samochodu we wszystkich postępowaniach związanych z uszkodzeniem Samochodu lub/i jego wyposażenia, do jakich doszło w trakcie prezentacji

§ 4. DANE OSOBOWE

4.1 Współadministratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator, tj. Renault Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-674) przy ul. Marynarskiej 13 oraz Partner, którego dane wskazane są w pkt. 1.3 powyżej (w zależności od miasta, w jakim ma się odbyć prezentacja) . W przypadku:

zarządzania relacjami przedsprzedażowymi, jazd próbnych, sporządzania kalkulacji, zarządzania wnioskami o informacje, rezerwacji samochodów online, przesyłania ofert handlowych, sprzedaży pojazdów, wycen pojazdu do wykupu lub odsprzedaży, wykupu lub odsprzedaży pojazdów używanych, umawiania wizyt w serwisach online, naprawy i serwisowania pojazdów, sprzedaż produktów i usług posprzedażowych (w tym części zamiennych), zarządzania reklamacjami klientów i potencjalnych klientów, badania satysfakcji klientów i potencjalnych klientów, zarządzania bazą danych klientów i potencjalnych klientów, zarządzania kontami użytkowników w aplikacjach Grupy Renault, zarządzania kampaniami marketingowymi i działaniami typu quizy, sponsoring, konkursy itp., przetwarzania danych w celu odpowiedzi na żądania klientów i potencjalnych klientów dotyczące praw z RODO, analiz mających na celu pomiar i optymalizację wyników operacyjnych i finansowych, zarządzania przedłużeniem gwarancji i umowami serwisowymi, zarządzania umowami na usługi połączone (Renault Connect), zarządzania akcjami przywoławczymi (OTS), zarządzania plikami cookies i śledzonymi danymi na stronach internetowych i aplikacjach Grupy Renault, analiz w celu wysyłania spersonalizowanych ofert klientom i potencjalnym klientom oraz analiz w celu optymalizacji wyników kampanii marketingowych,

współadministratorem Pani/Pana danych osobowych może być także Renault SAS z siedzibą we Francji. W sprawach dotyczących ochrony danych można kontaktować się z Renault SAS na adres: Renault SAS, Dział Prawny – Delegat ds. Ochrony Danych, 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt.

4.2 W sprawie pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych Uczestnika lub realizacji uprawnień związanych z tym przetwarzaniem, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych powołanym w Renault Polska sp. z o.o. pod adresem e-mail renault.iod@renault.com.pl. Dane Inspektora Ochrony Danych Partnera znajdują się w pkt. 1.3 powyżej. Kontakt z IOD Renault SAS możliwy jest pod adresem: Renault SAS, Dział Prawny – Delegat ds. Ochrony Danych, 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt.

4.3 Dane Uczestnika będą przetwarzane na podstawie odpowiednich postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. dalej: „**RODO**”, tj.:

4.3.1. uczestnictwa w prezentacji pojazdu , tj. w celu zawarcia i realizacji umowy, której brzmienie określa niniejszy Regulamin, (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

4.3.2. prawnie uzasadnionego interesu Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) indywidualnie dla celu:

- 4.3.2.1. analitycznej analizy danych i ich profilowania. Uzasadnionym interesem Współadministratora jest jak najlepsze dopasowanie przesyłanych Uczestnikowi informacji do potrzeb i zainteresowań Uczestnika. Dążymy do ciągłego ulepszania naszych usług, dlatego profilowanie danych ma na celu badanie preferencji zakupowych klientów oraz w ramach opieki nad nimi - przygotowanie oferty produktów uwzględniającej preferencje zakupowe;
- 4.3.2.2. ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń;
- 4.3.2.3. autouzupełniania formularzy dedykowanych klientowi (przesyłanych klientowi drogą elektroniczną). Uzasadnionym interesem Administratorów jest usprawnienie i ułatwienie w korzystaniu z udostępnianych przez Administratorów funkcjonalności;
- 4.3.3. obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) indywidualnie dla celu:
- 4.3.3.1. zarządzania wnioskami w sprawie realizacji uprawnień Uczestnika wynikających z RODO;
- 4.3.3.2. wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym realizacji uprawnień konsumenckich.
- 4.3.4. wyrażonej zgody na marketing bezpośredni (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – jeśli Uczestnik wyraził dodatkową zgodę w formularzu; zgoda może być wycofana w każdym czasie poprzez link w przesyłanych wiadomościach, za pośrednictwem maila renault.iod@renault.com.pl lub za pośrednictwem formularza, dostępnego na <https://www.renault.pl/kontakt/twoje-prawa.html>
- 4.4. Podanie danych osobowych w zakresie danych przetwarzanych jako dane niezbędne do realizacji Akcji, wykorzystywanie danych Uczestnika jest konieczne i stanowi warunek zawarcia umowy i uczestnictwa w Akcji. Niepodanie niniejszych danych uniemożliwi Uczestnikowi wzięcie udziału w Akcji.
- 4.5. Dane Uczestnika będą przetwarzane w czasie niezbędnym do organizacji i realizacji prezentacji Samochodu oraz przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń, a także przez czas wymagany przez obowiązujące przepisy prawa lub do czasu wykonania obowiązków prawnych, nie dłużej niż przez czas w jakim Współadministrator może ponieść konsekwencje prawne niewykonania takiego obowiązku. Współadministrator przestanie wcześniej przetwarzać dane na potrzeby profilowania oraz w innych uzasadnionych interesach Współadministratora, w szczególnej sytuacji Uczestnika, jeżeli Uczestnik zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania danych w tych celach. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu marketingowym, dane Uczestnika będą przechowywane do momentu wycofania przez Uczestnika zgody lub zgłoszenia sprzeciwu dla przetwarzania danych w celu marketingowym, nie dłużej jednak niż przez okres 3 lat od ich uzyskania.
- 4.6. Dane osobowe Uczestnika zostaną udostępnione towarzystwom ubezpieczeniowym, a ponadto, dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Współadministratora, m.in.: centrom telefonicznym, dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, podmiotom niszczącym i archiwizującym dokumenty, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Współadministratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami. Dane Uczestnika będą przekazywane autoryzowanym partnerom działającym w ramach grupy Renault Polska, z których listą można zapoznać się na stronach internetowych: www.renault.pl, www.dacia.pl, www.alpinecars.com .
- 4.7. Dane Uczestnika nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych. Dane mogą jednak być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Unii Europejskiej, dla których Komisja Europejska wydała decyzję o odpowiedniej ochronie danych, w tym do naszych kontrahentów badających poziom zadowolenia klientów z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. Przekazanie danych następuje Administrator stosuje zabezpieczenia przewidziane przepisami prawa, które obejmują stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez

Komisję Europejską – zapewniając tym samym ochronę danych. Więcej informacji o istniejących zabezpieczeniach wdrożonych przez Administratora oraz o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych można uzyskać kontaktując się z IOD w sposób wskazany w niniejszej informacji.

Współadministrator nie będzie podejmować decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Uczestnika skutki prawne lub w podobny sposób znacząco na Uczestnika wpływało.

4.8. Wobec Współadministratora Uczestnik może zrealizować swoje prawo do:

4.8.1. dostępu do treści swoich danych, w tym żądania kopii danych,

4.8.2. sprostowania nieprawidłowych danych oraz żądania uzupełnienia niekompletnych danych,

4.8.3. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

4.8.3.1. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;

4.8.3.2. osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;

4.8.3.3. osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Współadministratora) i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 wobec przetwarzania (w związku z przetwarzaniem danych na potrzeby marketingu bezpośredniego);

4.8.3.4. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;

4.8.3.5. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Współadministrator;

4.8.3.6. dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem bezpośrednio dzieciom usług społeczeństwa informacyjnego.

4.8.4. ograniczenia przetwarzania, w następujących przypadkach:

4.8.4.1. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Współadministratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;

4.8.4.2. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;

4.8.4.3. Współadministrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

4.8.4.4. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Współadministratora) wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Współadministratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

4.8.5. przenoszenia danych, jeżeli:

- 4.8.5.1. przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody lub na podstawie umowy, oraz
- 4.8.5.2. przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.
- 4.8.6. gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.
- 4.9. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Współadministratora, w tym do profilowania danych. W dowolnym momencie Uczestnik może złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.
- 4.10. W celu realizacji wymienionych uprawnień prosimy o kontakt z Administratorem listownie, na adres siedziby lub za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych, do którego kontakt został podany powyżej.
- 4.11. Jeśli Uczestnik uzna, że przetwarzając dane osobowe Uczestnika naruszono przepisy RODO lub inne przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych, Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 5. REKLAMACJE

- 5.1. Wszelkie informacje dotyczące Akcji oraz ewentualne reklamacje dotyczące sposobu jej przeprowadzania Uczestnicy Akcji mogą zgłaszać Organizatorowi na piśmie (na adres Organizatora) bądź na adres mailowy: kontakt.klient@renault.com.pl do 14 dni po odbyciu danej Akcji. W przypadku reklamacji na piśmie decyduje data stempla pocztowego lub data złożenia pisma w siedzibie Organizatora.
- 5.2. W reklamacji zaleca się wskazać: imię, nazwisko, dokładny adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail Uczestnika Akcji oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie będzie zawierała powyżej wskazanych informacji, Organizator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, wzywa Uczestnika do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- 5.3. Reklamacje rozpatrywane i odpowiedź udzielona będą pisemnie lub mailowo w zależności od formy zgłoszenia jej przez Uczestnika Akcji przez Organizatora w terminie 14 dni od ich otrzymania.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Regulamin Akcji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Akcji. Regulamin będzie dostępny również u przedstawicieli Organizatora, w poszczególnych lokalizacjach Akcji, wskazanych w § 1 pkt. 1.4 Regulaminu.
- 6.2. Renault niniejszym informuje, iż nie korzysta z polubownych metod rozwiązywania sporów konsumenckich.

6.3. Organizator zastrzega prawo do zmiany treści Regulaminu z ważnych przyczyn, z tym zastrzeżeniem, że zmiana może dotyczyć wyłącznie nierozpoczętych okresów Akcji (§ 1 pkt. 1.4), Przez ważne przyczyny rozumie się w szczególności: niezależną od Organizatora konieczność zmiany lokalizacji lub terminu Akcji, zmiana liczby lub modeli pojazdów biorących udział w Akcji, wprowadzenie obostrzeń związanych ze stanem epidemii lub stanem zagrożenia epidemicznego. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie umieszczona na Stronie Akcji oraz w siedzibie Organizatora, a także przesłana do zarejestrowanych Uczestników.